

Hoe technologie leidt tot de herontdekking van de mens



Automatisering gaat steeds meer werk van ons overnemen. Maar hoe erg is dat? De gemeente Venlo laat via een innovatief concept zien hoe technologie mensen kan helpen hun eigen toegevoegde waarde te vinden. Organisatieadviseur/HR-strateeg Bas van den Akker legt uit.

Net als bij elk bedrijf hebben ook veel gemeenten te maken met veel veranderingen op het gebied van ICT en automatisering. Vooral het procesmatige werk, zoals onderdelen van het afgeven van vergunningen of verwerken van paspoortaanvragen, zal op termijn worden overgenomen door computers.

Kans in plaats van bedreiging

Dat zal een enorme impact zijn, met een verlies aan banen. Maar in plaats van het als bedreiging te zien, kun je het ook als kans zien, is het devies in Venlo. De kans om eens goed te kijken naar wat de eigen toegevoegde waarde is, stelt Van den Akker. “Wat kan de computer niet overnemen? Dat zijn de unieke menselijke eigenschappen die de kwaliteit van het werk bevorderen. Dat moet je dan ook benadrukken in je werk.”

Zo stimuleert Venlo bijvoorbeeld haar medewerkers om meer te ontdekken waar ze goed in zijn. “Ga je eigen expertise vernieuwen. We stimuleren onze medewerkers om meer te netwerken, meer contact te zoeken met de buitenomgeving, zoals partners of burgerinitiatieven.”

Buitenomgeving

Ook wordt die buitenomgeving meegenomen in het nieuwe denken dat in het gemeentehuis van Venlo is ontstaan. Van den Akker: “Personeelsbeleid (HR) is van oudsher gericht op medewerkers die in dienst zijn. In het nieuwe denken waar wij mee bezig zijn richten we meer op Public Resource Management. We richten ons niet meer op medewerkers, maar op meewerkers: die mensen die bereid zijn om iets te doen.”

Van den Akker vergelijkt het met hoe banken werken. Zij beheren niet meer de rekeningen, maar de klanten doen dat nu zelf via internetbankieren. “Zo werkt dat ook bij de overheid. Veel zaken laten we buiten gebeuren. Innoveren doe je niet alleen, maar met anderen. Daarom willen we P&O meer inrichten met oog op de meewerkers.” Venlo gaat dan van 1000 medewerkers naar 100.000 meewerkers.

Replace with
your logo

Overhetnieuwewerken

<http://overhetnieuwewerken.nl>

Meer weten over het innovatieve concept van Venlo? Bas van den Akker geeft op het [Congres Over Het Nieuwe Werken](#) een sessie hierover.