

Rabo Unplugged: ict helpt bij verleiden tot HNW

Het Nieuwe Werken en ict zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Maar ict is toch niet meer dan ondersteunend. De modernste techniek is geen garantie voor een succesvolle invoering van HNW. Het gaat vooral om een andere manier van denken. Zo luidt het uitgangspunt van het project 'Rabo Unplugged'.

Bij 'Rabo Unplugged', dat in 2010 bedrijfsbreed wordt ingevoerd, zijn medewerkers van de Rabobank niet meer gebonden aan een vaste werkplek en werktijden.

Beneluxstaete in Utrecht is een pilotomgeving met alle faciliteiten die in het nieuwe bestuurscentrum te vinden zijn. Hier werken 500 medewerkers op 250 werkplekken met 100 aanvullende flexplekken. In Beneluxstaete leert Rabobank wat werken volgens Rabo Unplugged echt inhoudt.

In drie?n:

Het project is in drie?n opgedeeld in de inrichting van

- de virtuele, technische omgeving
- de fysieke omgeving
- de mentale omgeving, (arbeidsvoorwaarden, arbo en gedrags- en houdingsverandering van de medewerkers.)

Digitale werkomgeving

Rabobank cre?ert een digitale werkomgeving met verschillende onderdelen uit de Unified Communications suite van Microsoft, waaronder Microsoft SharePoint, Live Communications Server, Outlook en Vista. e-office adviseert Rabobank Nederland over de manier waarop het programma door de organisatie wordt omarmd. Het gaat vooral om mens en organisatie. Technologie speelt daarin een ondersteunende rol.

Andries Hogeveen, projectleider virtueel samenwerken van Groep ICT Rabobank Nederland 'Rabo Unplugged': "Medewerkers van de Rabobank kennen nu een bepaalde manier van werken. Rabo Unplugged vraagt om een andere manier van denken. Het is gebaseerd op verantwoordelijkheid en vertrouwen."

Verleiden

"Rabo Unplugged staat dan ook niet voor draadloos, maar voor authenticiteit zonder versterking. Verandering die uit de mensen zelf komt. Het centrale thema in de veranderingsslag binnen Rabo Unplugged is dan ook 'verleiden'. Wij willen medewerkers verleiden zichzelf te ontwikkelen.'

?Om onze medewerkers te leren werken met de nieuwe technologie en de voordelen hiervan in te zien, wordt per afdeling een plan gemaakt. Het komende jaar ervaart iedere afdeling in workshops onder

begeleiding van e-office hoe de processen en de manier van samenwerken ingericht zijn. Op basis daarvan wordt de virtuele omgeving en een trainingsprogramma ontwikkeld. Adviesbureau e-office stelt een advies op voor een 'blended learning program'. Per afdeling stemmen zij dan de virtuele werkomgeving af op de samenwerkingsbehoefte van de medewerkers. De voordelen van deze nieuwe manier van werken moeten echt gaan leven bij medewerkers. Hoe kom je met deze middelen tot het beste resultaat? Daar draait het om! Medewerkers krijgen de mogelijkheid om hun werk zelf in te vullen. Op die manier kunnen ze anticiperen op wat nodig is om hun doelen te behalen', aldus Hogeveen.

Afstand

"De term 'virtueel samenwerken' kan een beeld oproepen van afstand. Het is aan ons de taak om te laten zien dat dit niet zo is. Het biedt juist ruimte het werk in te vullen zoals men dat zelf wil en te kiezen voor een vorm van samenwerken die past bij de situatie. Door anders om te gaan met informatie wordt de overvloed daaraan ingeperkt en wordt overzicht in het werk gecreëerd."

Hier staat een video van [Microsoft over Rabo Unplugged](#).