



## HNW ook internationaal de trend; kostenbesparing staat centraal

---

Het Nieuwe Werken neemt internationaal een grote vlucht. De recessie helpt daarbij. Steeds meer bedrijven willen bezuinigen op reiskosten. Zij stimuleren het samenwerken op afstand en schaffen de vaste werkplek af.

Dit komt naar voren uit het onderzoek *Alternative Workplace Strategies in the Current Economy: A 2009 Global Benchmarking Study* by New Ways of Working onder 103 organisaties met in totaal 4,5 miljoen werknemers.

De onderzoekers gaan zelfs zover dat in de term *alternative workplace* het *alternative* al bijna kan worden weggelaten. Met andere woorden: Het Nieuwe Werken wordt steeds meer gewoon Het Werken.

### Recessie

De studie bevestigt dat het succes van de invoering van HNW grotendeels afhangt van een geïntegreerde aanpak met aandacht voor human resources, informatietechnologie en facility management. Bedrijven die een van die aspecten verwaarlozen lopen grote kans op mislukking, maar toch hebben ze vaak slechts een van de deelgebieden op orde. Tachtig procent van de organisaties die aan het onderzoek deelnamen is de laatste twee jaar begonnen met de invoering. De recessie is een belangrijke stimulans geweest. Voor slechts een enkeling zette de crisis een rem op de HNW-ontwikkelingen. Van blijvende aard als gevolg van de crisis zijn voor vier van de vijf bedrijven de bezuinigingen op reiskosten en het stimuleren van het op afstand samenwerken. Zestig procent schaft de vaste werkplek af.

### Alternatieve werkplek

Thuis is de belangrijkste alternatieve werkplek, (89 pct), op de voet gevolgd door flexibele werkplekken op kantoor. Bij een klant werken (37 pct) of in een satellietkantoor in de buurt van de woonplaats van de werknemer (35 pct) komt ook steeds vaker voor.

Organisaties die HNW geïntegreerd hebben ingevoerd maken gebruik van alle alternatieve werkplekken. Anderen laten hun medewerkers alleen thuis werken en niet op andere plekken.

### Economische voordelen

De prioriteiten bij de invoering van Het Nieuwe Werken zijn veranderd. Het gaat nu vooral om harde economische voordelen, zoals het bezuinigen op huisvestingskosten. Meer op de achtergrond staan nu de zachtere kanten van HNW, zoals een betere werk-privébalans, grotere productiviteit en de vergroting van de aantrekkelijkheid van de werkgever voor nieuw en zittend personeel. Gevraagd naar de motivatie om HNW in te voeren scoorden issues op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen opvallend laag. De onderzoekers concluderen dat veel organisaties nog niet het verband leggen tussen MVO (minder vervoer, minder kantoorruimte, minder papier etc.) en HNW.

## Vaste werkplek

Het valt niet mee om echt te bezuinigen op werkplekken. Driekwart van de werknemers dat ook elders werkt houdt zijn vaste werkplek op kantoor. Echt inzicht krijgen in het gebruik van alternatieve werkplekken valt niet mee, want eenderde van de ondervraagde bedrijven houdt dat niet bij. De helft registreert zelfs niet eens welke afdelingen en business units meedoen aan HNW-projecten en om welke functies het gaat.

Het onderzoek is gepubliceerd door New Ways of Working Network, in California, met hulp van onder meer Finse universiteiten. Nederlandse inbreng komt van [YNNO Consulting](#). Daar is ook de samenvatting van het onderzoek te vinden.