

4 Tips voor een goed zelfsturend team



Een sterke, coherente bedrijfscultuur is de essentiële smaakmaker van succesvolle zelfsturende teams, volgens Margaret Heffernan, CEO van vijf bedrijven. Teams met veel sociaal kapitaal zijn, da nook te herkennen aan drie kenmerken.

Heffernan baseert haar lijstje niet alleen op eigen ervaringen, maar ook op onderzoek van Thomas Malone en anderen van het toonaangevende onderzoeksinstituut MIT. Het sluit aan bij [Nederlandse bevindingen met zelfsturende teams](#).

4 Kenmerken

De drie kenmerken die een goed zelfsturend team moet hebben:

1. Iedereen krijgt ongeveer evenveel spreektijd.

Dat wordt niet gemeten met een stopwatch. Het gaat erom dat de inbreng van elk teamlid even serieus wordt genomen, en dat elk teamlid bijdraagt aan de oplossing.

2. Elk teamlid heeft een goede sociale antenne.

Ook kleine veranderingen in de stemming en het gedrag van de andere teamleden merken ze op. Een van de bekendste tests om het empathisch vermogen te beoordelen is de [Reading the Mind in the Eyes](#)-test.

3. Het team bevat meer vrouwen.

Heffernan houdt zich beleefd (of empathisch) wat op de vlakke over deze derde succesfactor. Maar vele onderzoeken en ervaringen wijzen uit dat teams die bestaan uit mannen en vrouwen, liefst ook van verschillende leeftijden en zo veel mogelijk relevante achtergronden en opleidingsniveaus beter scoren dan eenzijdig samengestelde teams.

4. Er is een uitdaging

Een team dat bestaat uit louter goede vrienden bereikt niet veel. Net zo min als een orkest dat blij en gelukkig is met elkaar, en met de stukken die ze spelen. De noodzaak om met een goede, bruikbare en werkzame oplossing te komen moet echt voelbaar zijn. Het gelukkige gevoel ontstaat pas nadat het team de verbetering heeft gevonden. En daartoe moet er eerst

wrijving zijn, onenigheid, verschillen van inzicht. Een briljante oplossing ontstaat niet zomaar.

Daarvoor moet eerst het sociale kapitaal aan het werk zijn gegaan, in constructieve verschillen van inzicht tussen teamleden.

Bron: [Over Duurzame Inzetbaarheid](#)